

DAFTAR PUSTAKA

- Alimul. 2009, *Metode Penelitian Kepeerawatan dan Tehnik Analisa data*, Salemba Medika, Jakarta
- Anonim, 2012, *Company Profile Rumah Sakit Peln*, Jakarta,.
- Boy.S, 2011, *Master plan Pembangunan Rumah Sakit*, Salemba Medika, Jakarta,
- Dahlan, S, 2010, *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel Dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*, edisi 3, Salemba Medika, Jakarta,
- Ghozali, I. 2005, *Analisis Multivariate SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Goodwin N, Gruen R, 2006, *Managing Health Services*, London School Hygiene and Tropical Medicine,
- Hadiyati, 2010, *Analisa Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan*, Fakultas Ekonomi Universitas Jambi, Vol 2 No 2
- Hartono B, 2009 *Manajemen Pemasaran Rumah Sakit*, Jakarta
- Herlambang S, dan Murwani, 2012, *Cara Mudah Memahami Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit*, Gosyen Publishing, Yogyakarta,
- Hubies M, dan Najib, 2008, *Manajemen Strategik dalam Pengembangan Daya Saing Organisasi*, kompas gramedia, Jakarta..
- Hunger J and Thomas L, 2003, *Manajemen Strategi* terjemahan Julianto Agung , Penerbit Andi, Yogyakarta,

- Irawan H, 2006. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Gramedia.
- Nur Ismawan , 2008, *Analisis Kepuasan dan Hubungannya Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dedi Jaya Kabupaten Brebes*, Semarang
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No.440/ Menkes/SK/XII/2007, pola tariff Rumah Sakit Indonesia Case Base Group, Depkes 2007
- Kotler P , and, Amstrong, 2008, *Prinsip – Prinsip Pemasaran* , jilid 1, penerbit Erlangga, Jakarta,
- Kotler P, Keller K, 2008, *Manajemen Pemasaran*, edisi 12 Jilid 1, PT Indeks, Jakarta.
- Kotler P, 2004, *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*, edisi ke 8, jilid 2, Penerbit Salemba Empat, Jakarta,
- Lupioadi, Rambat, 2006, *Manajemen Pemasaran Jasa* , Edisi Kedua, Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi , D, dkk , 2013, , *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Pada RS Islam Kerawang*, Jurnal Manajemen Vol 10 No 3.
- Myrnawati, 2000, *Metodologi Penelitian Kesehatan Masyarakat*, Fakultas Kedokteran Universitas Yarsi, Jakarta..
- Notoatmojo S, 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, PT Rineke Cipta, Jakarta,
- Priyo dan Sabri L, 2010, *Statistik Kesehatan* Edisi 1 – 5, Rajawali Pers, Jakarta,
- Sekaran U, 2006, *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, edisi 4 jilid 1 dan 2, Salemba empat, Jakarta.

Setiawan S, 2011 *Loyalitas Pelanggan Jasa*, PT Penerbit Press, Bogor

Setiawan 2011, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Hasan Sadikin*, Vol.7 No.1

Setiawan S, 2011, *Loyalitas Pelanggan Jasa*, IPB Pres , Bogor,.

Stanton, J. William, 2005, *Prinsip-prinsip Pemasaran*, edisi ke 7, jilid 1, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Swastha, Dh, Basu, 2004, *Manajemen Pemasaran Modern*, edisi ke 2, Liberty, Yogyakarta,

Tjiptono, 2003, *Strategi Pemasaran*, Edisi Kedua, Penerbit Andi. Yogyakarta

Tjiptono, 2006, *Manajemen Pelayanan Jasa*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Tjiptono, F dan Gregodius C, 2005, *Service, Quality & Satisfaction*, Yogyakarta : Penerbit Andi.

Tjiptono, F, 2008, *Strategi Pemasaran*, edisi III, Penerbit Andi offset, Yogyakarta,

Tjiptono, F, 2000, *Perpektif Manajemen dan Pemasaran Kontenporer*, Penerbit Andi, Yogyakarta,

Husein Umar 2006, *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*, Jakarta : Ghalia Indonesia.

www.repository.usu.ac.id/bitstream/.../4/Chapter%20II.pdf Indikator Rumah Sakit